

## TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être faite par mail aux adresses suivantes :

- Bureau Le Port : [contact.leport@auto-ecole48.re](mailto:contact.leport@auto-ecole48.re)
- Bureau St Denis : [contact.stdenis@auto-ecole48.re](mailto:contact.stdenis@auto-ecole48.re)

Les réclamations seront traitées et une réponse sera apporté dans les 48h suivant la réception.

Vous pouvez également saisir le médiateur à l'adresse :

M le médiateur du conseil national des professions de l'automobile (CNPA)

43 bis route de Vaugirard - CS 80016